

Pack UP123 - 3 mesi

Crescere è semplice come contare fino a tre.



Parti

Fornitore: Co-Munica di Danilo Biondo, titolare del marchio UP123, P.IVA 12266950018, email info@up123.it, tel. 349 336 0077 (di seguito “UP123”).

Cliente: l'impresa indicata nel riquadro “Dati del Cliente” in fondo al contratto, in persona del suo legale rappresentante (di seguito “Cliente”).

UP123 e il Cliente sono di seguito chiamati insieme “le Parti”.

1 Oggetto

- 1.1** Con questo contratto UP123 fornisce al Cliente il **Pack UP123 di 3 mesi**, cioè l'applicazione del metodo UP123 per aumentare la visibilità online e le richieste di contatto dell'attività del Cliente.
- 1.2** Il metodo si articola in tre fasi: **Attrai** (contenuti e campagne), **Converti** (landing page e gestione dei contatti), **Cresci** (misurazione e miglioramento dei risultati).
- 1.3** I servizi inclusi sono elencati all'art. 2. Ogni attività non elencata è esclusa e può essere concordata a parte, per iscritto.

2 Servizi inclusi

- 2.1** Il Pack comprende, nel periodo di 3 mesi:

Fase	Servizio	Quantità / dettaglio
Avvio	Consulenza iniziale e progettazione del sistema su misura	1 incontro (in presenza o online)
Attrai	Video del lavoro del Cliente, emozionali e professionali	2–3 video, durata indicativa 30–60 secondi
Attrai	Video educativi che rendono il Cliente un riferimento nel suo settore	3 video
Attrai	Gestione delle campagne sponsorizzate su Meta (Facebook e Instagram)	Impostazione, pubblicazione, monitoraggio e ottimizzazione per 3 mesi
Converti	Landing page dedicata: offerta, servizi, recensioni, modulo contatto	1 pagina
Converti	Formazione sulle procedure per gestire i contatti	[1–2] sessioni, totale [2] ore
Cresci	Report sui contatti e clienti generati	1 report al mese



2.2 Sono inoltre inclusi, come bonus:

- accesso al gruppo WhatsApp UP123 con consigli pratici;
- statistiche condivise sul numero di contatti caldi ricevuti;
- accesso all'Academy UP123 per tutta la durata del contratto.

2.3 Le riprese dei video si svolgono presso la sede del Cliente in [n.] giornate concordate, entro [30] giorni dalla firma.

2.4 Per ogni video e per la landing page sono incluse fino a **2 revisioni**. Ulteriori modifiche sono quotate a parte.

3**Servizi esclusi e budget pubblicitario Meta**

3.1 Il budget delle campagne Meta è escluso dal prezzo del Pack. Il Cliente lo paga direttamente a Meta Platforms, con un proprio metodo di pagamento collegato al proprio account pubblicitario.

3.2 UP123 propone un budget indicativo di [...] € al giorno. Il budget definitivo è deciso dal Cliente, che può modificarlo in ogni momento.

3.3 Sono inoltre esclusi, salvo accordo scritto: dominio e hosting della landing page oltre [...], servizi fotografici aggiuntivi, gestione ordinaria dei profili social (post organici), stampa, traduzioni, costi di software o piattaforme di terzi.

4**Durata e rinnovo**

4.1 Il contratto dura **3 mesi** dalla data di firma (o dalla data di avvio indicata qui: [...]).

4.2 Alla scadenza il contratto **si rinnova automaticamente per altri 3 mesi** alle condizioni di rinnovo dell'art. 5, salvo disdetta scritta di una delle Parti inviata almeno **15 giorni prima** della scadenza (email o PEC).

4.3 Ogni rinnovo comprende la gestione delle campagne Meta, il report mensile, i bonus e [n.] nuovi contenuti video, salvo diverso accordo scritto. La landing page e la formazione iniziale non vengono ripetute.

5**Corrispettivi e pagamenti**

5.1 Il Cliente paga a UP123:

Voce	Importo	Periodo	Pagamento
Pack UP123, prezzo d'ingresso (valore di listino 3.990 €)	1.990 €	primi 3 mesi	in 3 rate (vedi 5.2)
Rinnovo trimestrale	2.490 €	ogni 3 mesi successivi	entro l'inizio del trimestre
Upgrade contenuti (facoltativo): 2 contenuti a settimana tra video e foto	499 €	al mese	entro il giorno [5] di ogni mese

5.2 Il prezzo d'ingresso di 1.990 € vale solo per il primo trimestre. Dal primo rinnovo si applica il prezzo di 2.490 €. Il prezzo d'ingresso si paga in 3 rate:

Rata	Quota	Importo	Scadenza
1 ^a	30%	597 €	alla firma
2 ^a	40%	796 €	a 45 giorni dalla firma
3 ^a	30%	597 €	al termine dei 3 mesi

5.3 Le modalità di pagamento sono concordate tra le Parti. Le attività iniziano dopo il ricevimento della prima rata.

5.4 In caso di ritardo nel pagamento oltre **[15]** giorni, UP123 può sospendere i servizi, comprese le campagne, fino al saldo. Si applicano gli interessi di mora previsti dal D.Lgs. 231/2002.

5.5 L'upgrade contenuti può essere attivato in qualsiasi momento e disdetto con **[30]** giorni di preavviso scritto.

6 Impegni del Cliente

6.1 Per permettere a UP123 di lavorare, il Cliente si impegna a:

- fornire entro **[7]** giorni dalla firma logo, foto, listino, servizi e recensioni da usare nella landing page;
- dare a UP123 l'accesso come collaboratore alla propria Pagina Facebook, al profilo Instagram e all'account pubblicitario Meta;
- essere disponibile, con i propri collaboratori, per le giornate di ripresa concordate;
- approvare o chiedere modifiche ai contenuti entro **[5]** giorni lavorativi dall'invio;
- rispondere ai contatti generati dalle campagne secondo la procedura appresa in formazione.

6.2 Il Cliente garantisce di avere i diritti su testi, immagini e marchi che fornisce, e il consenso delle persone che compaiono nei video.

6.3 I ritardi dovuti al Cliente non prolungano la durata del contratto e non riducono il corrispettivo.

7 Impegni di UP123 e risultati

7.1 UP123 svolge i servizi con professionalità e diligenza, rispettando i tempi concordati e le regole pubblicitarie di Meta.

7.2 L'obbligazione di UP123 è **di mezzi e non di risultato**. UP123 non garantisce un numero minimo di contatti, clienti o un aumento di fatturato. I risultati dipendono anche da budget, mercato, offerta e gestione dei contatti da parte del Cliente.

7.3 UP123 non risponde di sospensioni, blocchi o modifiche decisi da Meta o da altre piattaforme, né di contenuti forniti dal Cliente.

7.4 Salvo dolo o colpa grave, la responsabilità di UP123 è limitata all'importo pagato dal Cliente per il trimestre in corso.

8**Contenuti, account e proprietà**

- 8.1** Dopo il pagamento completo, i video e i testi realizzati per il Cliente possono essere usati liberamente dal Cliente, senza limiti di tempo, per promuovere la propria attività.
- 8.2** La Pagina Facebook, il profilo Instagram e l'account pubblicitario Meta restano **intestati al Cliente**. Alla fine del contratto UP123 rimuove i propri accessi.
- 8.3** Il metodo UP123, i modelli di lavoro, i materiali dell'Academy e il marchio UP123 restano di proprietà di UP123.
- 8.4** UP123 può citare il Cliente e mostrare i lavori realizzati nel proprio portfolio.

9**Riservatezza e dati personali**

- 9.1** Le Parti mantengono riservate le informazioni dell'altra Parte conosciute durante il contratto, anche dopo la sua fine.
- 9.2** Per i dati delle persone che contattano il Cliente tramite landing page e campagne, il **titolare del trattamento è il Cliente**. UP123 li tratta solo per svolgere i servizi, come responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, secondo l'accordo allegato [\[Allegato A – nomina a responsabile\]](#).
- 9.3** Il Cliente si impegna ad avere sulla landing page un'informativa privacy e cookie adeguata, che UP123 può predisporre in bozza.

10**Recesso, risoluzione e foro**

- 10.1** Ogni trimestre è un periodo fisso: il Cliente non può recedere prima della scadenza del trimestre in corso, salvo i casi dell'art. 10.2. I corrispettivi già pagati non sono rimborsabili una volta iniziate le attività.
- 10.2** Ciascuna Parte può risolvere il contratto con comunicazione scritta se l'altra Parte non rimedia a un inadempimento grave entro 15 giorni dalla contestazione. Sono inadempimenti gravi, tra gli altri, il mancato pagamento (art. 5) e la mancata consegna dei servizi dell'art. 2.
- 10.3** Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di [\[Torino\]](#).
- 10.4** Ogni modifica al contratto è valida solo se fatta per iscritto, anche via email.



Dati del Cliente

RAGIONE SOCIALE

SEDE LEGALE (INDIRIZZO, CAP, CITTÀ, PROVINCIA)

PARTITA IVA

CODICE FISCALE

PEC O CODICE SDI

LEGALE RAPPRESENTANTE (NOME E COGNOME)

Luogo e data:

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente approva espressamente le clausole: 4.2 (rinnovo automatico), 5.4 (sospensione dei servizi), 7.2–7.4 (limiti di responsabilità), 10.1 (recesso e non rimborsabilità), 10.3 (foro competente).

Il Cliente – . _____